



www.cdtecnica.com
Tec. And Solutions.
HW/SW system
and Network.
Italy - Torino
tel. +39 3472206223

Spett.le

Alla c.a. Servizio Assistenza

Oggetto: **RICHIESTA DI VS. INTERVENTO ASSISTENZA TECNICA/SISTEMISTICA HARDWARE E/O SOFTWARE**

Con la presente, la sottoscritta Ditta: _____ chiede cortesemente alla Vs. Spett.le Società di inviarmi con sollecitudine un Vs. Tecnico hardware e/o software per la seguente motivazione:

Problematica verificatasi nel seguente hardware di ns. proprietà:

Prendiamo atto ed accettiamo integralmente che tale Vs. intervento verrà effettuato alle seguenti "condizioni economiche":

- a) DIRITTO FISSO DI CHIAMATA E TRASFERTA A DOMICILIO **ENTRO 60 KM**, TRA ANDATA E RITORNO TRA LA NS. SEDE ED IL VS. CENTRO OPERATIVO DI € 50,00 + I.V.A.
- b) DIRITTO FISSO DI CHIAMATA E TRASFERTA A DOMICILIO **FINO A 120 KM**, TRA ANDATA E RITORNO TRA LA NS. SEDE ED IL VS. CENTRO OPERATIVO DI € 70,00 + I.V.A.
- c) DIRITTO FISSO DI CHIAMATA E TRASFERTA A DOMICILIO **FINO A 250 KM**, TRA ANDATA E RITORNO TRA LA NS. SEDE ED IL VS. CENTRO OPERATIVO DI € 95,00 + I.V.A.
- Oltre i 250 Km verrà addebitato € 0,50 + I.V.A. per ogni Km aggiuntivo.*
- d) TARIFFA ORARIA VS. INTERVENTO TECNICO/SISTEMISTICO HARDWARE E/O SOFTWARE..... € 50,00 + I.V.A.
*(Questa tariffa ci verrà applicata quando l'intervento deve essere eseguito non appena è disponibile un Vs. Tecnico hardware e/o software)
(Attenzione !! Minimo fatturabile 01 ora; frazioni di ora vengono arrotondate alla 1/2 ora successiva)*
- e) TARIFFA ORARIA VS. INTERVENTO TECNICO HARDWARE E/O SOFTWARE URGENTE..... € 100,00 + I.V.A.
*(Questa tariffa ci verrà applicata quando l'intervento deve essere eseguito entro le 24 ore lavorative dall'orario di Vs. ricezione della presente esattamente compilata e sottoscritta)
(Attenzione !! Minimo fatturabile 01 ora; frazioni di ora vengono arrotondate alla 1/2 ora successiva)*
- f) TARIFFA ORARIA VS. INTERVENTO TECNICO HARDWARE E/O SOFTWARE..... € 150,00 + I.V.A.
*(Questa tariffa ci verrà applicata quando l'intervento deve essere eseguito entro la giornata lavorativa dalla Vs. ricezione della presente esattamente compilata e sottoscritta)
(Attenzione !! Minimo fatturabile 02 ore; frazioni di ora vengono arrotondate alla 1/2 ora successiva)*
- g) TARIFFA ORARIA PER EFFETTUAZIONE DI TRAINING/AVVIAMENTI/AGGIORNAMENTI SOFTWARE APPLICATIVI & SISTEMI OPERATIVI..... € 60,00 + I.V.A.,
(Attenzione !! Minimo fatturabile 03 ore; frazioni di ora vengono arrotondate alla 1/2 ora successiva)

[Il tipo di intervento che abbiamo scelto è quello contrassegnato con una "X" sull'apposito riquadro situato al fianco di ognuno di esso]

"Condizioni di operatività"

1. Con la presente autorizziamo espressamente il Vs. personale tecnico ad operare con le ns. attrezzature di cui sopra e fin d'ora ci impegniamo a non opporci a nessuna attività che il Vs. personale intendesse intraprendere al fine del buon risultato dell'intervento stesso.
2. Siamo consapevoli che la Vs. Società non potrà mai essere ritenuta responsabile qualora l'intervento tecnico che richiediamo con la presente non raggiungi la risoluzione del problema o i risultati da noi prefissati e ci impegniamo fin d'ora ad onorare l'intero importo dell'intervento anche quando questo non dia risultati a noi soddisfacenti.
3. Riconosciamo che i prezzi sopra esposti non comprendono la sostituzione o la riparazione in laboratorio di alcun materiale e che le citate operazioni saranno da Voi eseguite solo su ns. espressa autorizzazione ed a ns. completo onere.
4. Ai prezzi suddetti verrà applicata l'I.V.A. di legge; con la presente accettiamo incondizionatamente che l'intero importo Vi verrà saldato immediatamente alla fine dell'intervento stesso e che la relativa fattura ci verrà da Voi inviata entro i termini di legge. Un eventuale pagamento differito potrà essere effettuato solo ed esclusivamente previa Vs. autorizzazione scritta.
5. La tariffa oraria viene applicata al 50% per l'intero tragitto, di andata e ritorno tra la ns. sede e il Vs. centro operativo, effettuata dal Vs. tecnico per effettuare l'intervento. In attesa di un Vs. celere e riscontro scritto della presente richiesta porgiamo i ns. migliori saluti.

Data di compilazione: ___/___/___

SE.esistente;Rif.Contractto

Nr. _____ del ___/___/___

Timbro e firma del legale rappresentante della Ditta richiedente per accettazione: _____

Ai sensi dell'Art.1341 del Codice Civile I° Comma dichiariamo che quanto suddetto corrisponde a ns. specifica volontà ed ai sensi dello stesso articolo II° Comma espressamente dichiariamo di approvare per iscritto i punti: "1" - "2" - "3" - "4" - "5" delle "Condizioni di operatività" e dei punti: "a" - "b" - "c" - "d" - "e" - "f" - "g" delle "Condizioni economiche".

Timbro e firma del legale rappresentante della Ditta richiedente per accettazione: _____